

Clara LUZOLO  
4 Allée Boileau, 93390 Clichy-sous-Bois  
0753659799  
Claraluzolo@outlook.fr  
18 ans - Permis B en cours

## **Assistante Ressources Humaines en alternance**

### **FORMATIONS**

- 2020 - 2021: BTS 1<sup>ère</sup> année Support à l'action managériale  
École Européenne ETS – Paris 17<sup>ème</sup>
- 2019 – 2020 : BTS Banque Conseiller clientèle particuliers  
Lycée Corneille – La Celle-Saint-Cloud (78)
- 2018 – 2019 : BAC professionnel – Gestion Administration / SST Secouriste  
Lycée Etienne Bezout – Nemours (77)

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- 2019 – 2020 : **Banque Crédit Mutuel** – Conseillère d'accueil - Sartrouville
  - Gestion des chèques
  - Gestion des comptes clients
  - Gestion des opérations bancaires
- 2017 - 2018 : **Société Alliance Impact** (planificateur d'événements, wedding planner) Paris-Secrétariat
  - Accueil de la clientèle
  - Gestion des appels téléphoniques
  - Prise de rendez-vous
  - Gestion de la comptabilité (recettes et dépenses)
- 2016 - 2017 : **Société Cap' Devant** (association, prise en charge des personnes handicapées), Paris - Secrétariat
  - Organisation de la base de données
  - Gestion des mails
  - Prise en charge des commandes
- 2014 - 2015 : **Supermarché Netto**, Nemours - Employée polyvalente - Mise en rayon
  - A l'écoute et conseillère clientèle
  - Rangement des locaux

### **COMPETENCES INFORMATIQUE**

- Word, Excel, Power Point, Photoshop

### **LANGUES**

- Anglais : niveau correct
- Espagnol : niveau scolaire

### **CENTRES D'INTERETS**

- Sport
- Esthétique : Maquillage, coiffure (expérience professionnelle)
- Musique : Chant Gospel depuis 5 ans